

入場  
無料

【演題】

## “心を込めた応対”

【講師】

畑中 利久氏

有限会社 日本クリーンシステムズ  
代表取締役社長

“畑中氏からのメッセージ”

私共が毎日唱和します「心を込めた応対と笑顔といたわりの一言を」この短いフレーズにホスピタリティーの心が大半詰まっているように思っています。まず真剣にお客様と向き合う、そしてお客様をリラックスさせ安心して頂くため、常に笑顔で対面する。

そして武道でいう“入り身”です。極意は相手と徹底的に仲良くなる。そうすると自然と相手の心情、立場がわかるようになる。

“相抜け”お互い勝ち負けのない心情になることが理想です。

「こうしてやろう」とか「こうするべきだ」という始まりではなく、まずお客様と仲良くなるのが大切と考えています。



● Profile ●

1949年 東京都台東区谷中生まれ

中等科から大学まで学習院で学ぶ  
高等科2年の時、サッカーでインターハイ  
に出場

大学時代から空手道部に入部 四段  
大学時代、半年間フランスで空手道の指  
導に携わる  
現在でも週1回、稽古を続ける

大学卒業後、野村証券株式会社に入社  
野村証券で8年間勤務を経て独立  
飲食業を主力に、現在  
ホテル1軒、中国料理桃谷樓8店舗、カフェ  
7店舗を経営する

今年5月から桃谷樓MED7th、カフェテリア  
MED7thカフェラ・ホースMEDを奈良県立総  
合医療センター内に開業  
みなさまとのご縁を頂く

日時

2018年

11月10日(土)

13:30~15:00

※受付13:10から

会場

教育研修棟1階  
メインホール(講堂)

奈良市七条西町2丁目897-5  
奈良県総合医療センター内

対象

県内医療従事者

定員200名(先着順)

〆切

2018年

10月31日(水)

※定員に達した時はお断りすることがありますのでご了承ください。  
※公共交通機関をご利用の上、ご来館ください。